**CONDICIONES GENERALES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

La anulación de la reserva puede suponer la devolución de parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca:

- Hasta antes de 2 semanas: devolución del 75%.

- Hasta antes de 1 semana: devolución del 50%.

- Durante los últimos 7 días: No hay devolución.

- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas) no tendrán devolución.

- El cliente podrá solicitar un cambio de fecha en su reserva hasta antes de 7 días de la fecha de la excursión. El cambio estará sujeto a la disponibilidad y tendrá un coste de 3€ por cada una de las plazas de la reserva.

- En ocasiones las condiciones meteorológicas hacen imposible efectuar la ruta ya que incluye trayecto en el medio natural (este hecho será determinado por el responsable). En este caso el cliente puede solicitar cambiar la actividad a otra fecha si hubiese disponibilidad o pedir la devolución íntegra del importe.

- También es posible que el responsable considere necesario anular o cambiar el recorrido de la excursión justo antes de la salida o durante el desarrollo de la misma (la decisión de los guías, como profesionales expertos, no está sujeta a discusión). En caso de interrupción de la actividad se estudiarán los motivos y condiciones con el fin de evaluar qué importe debe ser devuelto al cliente.

Atentamente

Atlantis Adventure TAC S.L

ATLANTIS ADVENTURE TAC S.L XALLAS 27 CEE 15270 A CORUÑA CIB ES-B83542019